|  |  |
| --- | --- |
| **TỔNG CÔNG TY**  **HÀNG HẢI VIỆT NAM - CTCP**  Số: /QĐ-HHVN | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày tháng năm 2023* |

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành các Quy trình**

**Hỗ trợ người sử dụng công nghệ thông tin và Ứng cứu sự cố công nghệ**

**thông tin của Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**TỔNG CÔNG TY HÀNG HẢI VIỆT NAM - CTCP**

Căn cứ Điều lệ Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP;

Căn cứ Quy chế về xây dựng và ban hành các quy phạm nội bộ của Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP ban hành tại Quyết định số 244/QĐ-HHVN ngày 23/5/2022;

Căn cứ Nghị quyết số 11/NQ-HHVN ngày 19/01/2023 về Chương trình hành động năm 2023 của Hội đồng quản trị Tổng công ty Hàng hải Việt Nam – CTCP;

Theo đề nghị của Tổ SOP Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP,

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy trình Hỗ trợ người sử dụng công nghệ thông tin” và “Quy trình Ứng cứu sự cố công nghệ thông tin” của Tổng công ty Hàng hải Việt Nam – CTCP.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Các Phó Tổng giám đốc, Chánh Văn phòng cơ quan, Trưởng các Ban chuyên môn nghiệp vụ, Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin; Giám đốc các Đơn vị phụ thuộc của Tổng công ty; Chủ tịch Hội đồng thành viên, các thành viên Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc các Công ty TNHH một thành viên do Tổng công ty nắm giữ 100% vốn điều lệ; Người đại diện phần vốn tại các doanh nghiệp có vốn góp của Tổng công ty; các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  **-** Như Điều 3;  - HĐQT VIMC (để b/c);  - Ban Kiểm soát VIMC;  - Lưu: VT, TGĐ, TT CNTT, Tổ SOP. | **TỔNG GIÁM ĐỐC**    **Nguyễn Cảnh Tĩnh** |